

PRAVIDLÁ PROMO AKCIE “Získajte darček za recenziu zakúpeného spotrebiča Whirlpool”

Účelom tohoto dokumentu je stanovenie pravidiel promo akcie “Získajte darček za recenziu zakúpeného spotrebiča Whirlpool” (ďalej len „akcia“). Tieto pravidlá môžu byť pozmenené organizátorom formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

1. Organizátor akcie

Organizátorom akcie je spoločnosť Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29, IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 107663/B (ďalej len „organizátor“).

2. Základná charakteristika akcie

2.1. Kto zakúpi výrobok zn. Whirlpool, urobí registráciu výrobku na webových stránkach <https://www.garanplus.eu/> alebo <https://www.whplus.eu/> (podľa odkazu uvedeného v informačnom letáku k produktu) a napíše k nemu recenziu vo formulári od marketingového partnera Bazaarvoice, má možnosť získať ku každému jednému recenzovanému výrobku darček v hodnote až 15.99 EUR*.

2.2. Darčekom je jeden z uvedených balíčkov, obsahujúci čistiace prípravky a príslušenstvo značky Wpro. Každý balíček obsahuje 2 produkty značky Wpro.

Balíček č. 1 obsahuje: 1) HVIEZDIČKY DO SUŠIČKY Levanduľa DDS 102 (2 ks) 2) Odmasťovač do umývačky DDG 122 (250 g)

Balíček č. 2 obsahuje: 1) Odvápňovač a odmasťovač pre práčky a umývačky DES 125 (12x50g) 2) Čistiaci krém na nerezové povrchy IXC 115 (250 ml)

Vzhľadom na to, že počet darčiekov je obmedzený, Whirlpool vyberie darček náhodne na základe dostupnosti. Darčeka sú k dispozícii do vydania zásob.

3. Výrobky zaradené do akcie

3.1. Akcia sa vzťahuje na všetky modely výrobkov značky Whirlpool dodávané v Slovenskej republike organizátorom akcie, ktoré sú uvedené na webových stránkach <https://www.whirlpool.sk/> (ďalej len “Výrobok” či “Výrobky”).

3.2. Akcia sa vzťahuje iba na výrobky kupované ako nové, nepoužívané.

3.3. Výrobok musí byť zakúpený u overených predajcov značky Whirlpool, uvedených vo vyhľadávачi predajcov na webových stránkach <https://www.whirlpool.sk/predajcovia>. Výrobky zakúpené u predajcov, ktorí nie sú overení, nie je možné registrovať k darčeku, aj napriek tomu ak by takto zakúpený výrobok bol do akcie zaradený. Pre registráciu musia byť splnené vždy dve podmienky – Výrobok je dostupný na webových stránkach <https://www.whirlpool.sk/> a zakúpený u overených predajcov pre značku Whirlpool na území Slovenskej republiky, uvedených vo vyhľadávачi predajcov na webových stránkach <https://www.whirlpool.sk/predajcovia>.

4. Termín a miesto konania akcie

4.1. Akcia sa vzťahuje na výrobky zakúpené v dobe konania akcie.

4.2. Doba konania akcie je stanovená od 1. 11. 2023 do vyčerpania darčiekov.

4.3. Aktuálna ponuka darčiekov a ich dostupnosť sa môže meniť v priebehu akcie.

4.4. Miestom konania akcie je územie Slovenskej republiky u overených predajcov značky Whirlpool podľa čl. 3. ods. 3.3. vyššie.

4.5. Akcia môže byť organizátorom ukončená skorej alebo môže byť predĺžená či môžu byť zmenené parametre akcie.

5. Podmienky účasti v akcii a pravidlá akcie

5.1. Akcie sa môže zúčastniť iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým bydliskom a doručovacou adresou na území Slovenskej republiky.

5.2. Pokiaľ kupujúci spĺňajúci podmienky účasti v akcii uvedené v predchádzajúcom odseku uskutoční nákup akéhokoľvek výrobku v dobe konania akcie a v mieste konania akcie a urobí registráciu do akcie (ďalej tiež “Účastník”), má možnosť získať darček.

5.3. Aktuálne darčeky sú priebežne uvedené na internetových stránkach <https://www.whirlpool.sk/akcie-darceky/ziskajte-darcek-za-recenziu> a na webe <https://www.whirlpool.sk/> v sekcii Akcie & Darčeky, detail akcie "Získajte darček za recenziu zakúpeného spotrebiča Whirlpool".

6. Získanie darčeka

6.1. Účastník zakúpi výrobok zn. Whirlpool a urobí registráciu výrobku na webových stránkach <https://www.garanplus.eu/> alebo <https://www.whplus.eu/> (podľa odkazu uvedeného v informačnom letáku k produktu). Registrácia musí byť urobená najneskôr do 30 dní odo dňa zakúpenia výrobku.

6.2. Do 21 dní odo dňa registrácie výrobku obdrží Účastník od marketingového partnera spoločnosti Whirlpool e-mail, ktorým bude vyzvaný, aby napísal svoju recenziu na výrobok.

6.3. Recenzia musí byť napísaná do 10 dní odo dňa výzvy, inak nárok na darček zaniká.

6.4. Po schválení recenzie Účastníkovi príde email s odkazom na registračný formulár, ktorý je nutné vyplniť pre získanie darčeka.

6.5. Darček bude Účastníkovi zaslaný prostredníctvom prepravnej spoločnosti na Účastníkovu uvedenú adresu do 30 až 60 dní odo dňa vyplnenia registračného formulára pre získanie darčeka.

6.6. Recenzia musí mať aspoň 50 znakov, musí sa týkať výrobku a jeho vlastností. Recenzia nesmie obsahovať vulgárne slová alebo slovné spojenia, nesmie obsahovať politické proklamácie, obsah vyjadrenia nesmie byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi ani nesmie byť v rozpore s dobrými mravmi. Recenzia môže byť napísaná v českom alebo slovenskom jazyku. Organizátor si vyhradzuje právo obsah recenzie v zmysle vyššie uvedených pravidiel posúdiť a recenziu nespĺňajúcu vyššie uvedené pravidlá zmazať a Účastníkovi darček nepriznať. Podrobné podmienky pre napísanie recenzie nájdete tu: https://www.whirlpool.sk/static_assets/pdf/SK/podmienky-pouziti-zakaznickeho-hodnotenia-a-recenzii.pdf.

6.7. Množstvo darčiekov je obmedzené. Darčeky budú k dispozícii do vydania zásob. Informácie, či sú alebo nie sú vydané a aktuálny obsah darčiekov, budú vždy uvedené na registračnej stránke <https://www.whirlpool.sk/akcie-darceky/ziskajte-darcek-za-recenziu>. Darčeky alebo ich časti môžu byť priebežne doplnené alebo nahradené alternatívnym variantom čo sa týka typu darčeka alebo jeho hodnoty alebo môžu byť z akcie celkom odstránené. Odporúčame Účastníkom, aby starostlivo sledovali internetové stránky akcie, kde zistia aktuálnu situáciu, čo sa týka darčiekov.

7. Registrácia

7.1. V registračnom formulári Účastník vyplní všetky mu známe údaje vrátane priloženia účtenky alebo zálohového daňového dokladu (faktúry) alebo záväznej zmluvy, z ktorej je zrejмый výpis modelov Výrobkov a cena, a tiež doplní modelové a výrobné číslo výrobku, 12NC kód výrobku, meno alebo prezývku, pod ktorým recenziu uviedol a priloží snímku obrazovky publikovanej recenzie.

7.2. Na základe dokončenej registrácie obdrží Účastník konečný potvrdzujúci e-mail.

7.3. Darček bude doručený priamo na Účastníkom uvedenú adresu do 30 až 60 dní odo dňa vyplnenia registračného formulára pre získanie darčeka.

7.4. Registračný formulár vyžaduje vyplnenie najmä osobných údajov, definovanie zakúpeného výrobku vr. označenia modelu, modelového čísla a výrobného čísla, priloženie fotokópie účtenky alebo faktúry, popřípade zmluvy a snímky obrazovky publikovanej recenzie.

7.5. Účastník je povinný sa chovať tak, aby nedošlo alebo nemohlo dôjsť ku zneužitiu jeho e-mailovej adresy v rámci akcie. Ak napriek tomu dôjde ku zneužitiu, organizátor nenesie žiadnu zodpovednosť a nevzniká mu akákoľvek povinnosť poskytnúť Účastníkovi nový darček alebo finančné prostriedky v hodnote darčeka.

7.6. Na poskytnutie darčeka nevzniká Účastníkovi voči organizátorovi právny nárok.

7.7. Pokiaľ Účastník u darčeka zasielaného prostredníctvom prepravnej služby neumožní jeho doručenie ani po dvoch opakovaných pokusoch, nárok na taký darček Účastníkovi zaniká.

7.8. Každý výrobok je možné do akcie zaregistrovať iba raz.

7.9. Účastník berie na vedomie, že na darčeky sa nevzťahujú pravidlá inak stanovené pre spotrebiteľské zmluvy, ako je predaj tovaru v obchode, najmä záruky za akosť alebo pre uzatváranie zmlúv dištančným spôsobom apod.

8. Spracovanie osobných údajov a osobnostné práva

8.1. V rámci akcie organizátor spracováva osobné údaje poskytnuté Účastníkom pri prihlásení do akcie, pretože je to nevyhnutné pre naplnenie zmyslu akcie. Účelom poskytnutia osobných údajov Účastníkom je teda realizácia organizovanej akcie vo vzťahu k Účastníkovi. Osobné údaje poskytuje Účastník dobrovoľne. Osobné údaje budú spracovávané organizátorom ako správcom a môžu byť poskytnuté, najmä čo sa týka dodania darčeka, tiež prepravnej spoločnosti a ďalej marketingovému partnerovi, ktorým je Bazaarvoice, Inc., so sídlom 10901 Stonelake Blvd., Austin TX 78759, United States, IČ: 202908277.

8.2. Ochrana osobných údajov sa okrem týchto pravidiel riadi najmä oznámením o ochrane osobných údajov, ktorého text nájdete na internetových stránkach organizátora <https://www.whirlpool.sk/zasady/ochrana-osobnych-udajov>, zákonom č. 110/2019 Zz., o spracovaní osobných údajov, v znení neskorších predpisov, nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovávaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (tiež GDPR), a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Bližšie informácie o spôsobe a rozsahu ochrany osobných údajov sú uvedené v oznámení na citovanej internetovej adrese. Účastník sa môže v tejto otázke osobných údajov obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>).

8.3. Odoslaním registračného formulára každý Účastník súhlasí so zasielaním obchodných informácií prevádzkovateľa na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom v zmysle § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Zz., o niektorých službách informačnej spoločnosti. Súhlas so zasielaním obchodných informácií a ponúk je možné kedykoľvek odvolať v sídle organizátora alebo prostredníctvom e-mailu: prague_recepce@europeanappliances.com alebo promoakcie@whirlpool.sk.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Účasťou v akcii vyjadruje Účastník akcie súhlas s pravidlami akcie a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať. Organizátor nezodpovedá za priame či nepriame škody v súvislosti s účasťou v akcii. Osoby, nespĺňajúce podmienky účasti v akcii alebo konajúce v rozpore s pravidlami, nebudú do akcie zaradené. Organizátor si vyhradzuje právo bez udania dôvodu vylúčiť Účastníka akcie, ktorého chovanie vykazuje známky nečestného či podvodného konania. Organizátor akcie neručí za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou v akcii vr. doručovania alebo preberania darčeka.

9.2. V prípade nejasností alebo pri problémoch pri realizácii akcie sa môže Účastník akcie obrátiť na organizátora prostredníctvom e-mailu: promoakcie@whirlpool.sk (do predmetu emailu, prosím, uviesť "Akcia Recenzia").

9.3. Organizátor si vyhradzuje právo zo závažných dôvodov akciu skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jej pravidlá. V prípade, že dôjde ku zmenám v podmienkach a pravidlách akcie, bude toto uskutočnené písomne formou dodatku a zverejnené na <https://www.whirlpool.sk/> v sekcii Akcie & Darčeky a na <https://www.whirlpool.sk/akcie-darceky/ziskajte-darcek-za-recenziu>. Účinnosť tejto zmeny nastáva okamžikom zverejnenia podľa predchádzajúcej vety.

9.4. Organizátor akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia či nesplnenia podmienok stanovených pre získanie darčeka v akcii.

Kontaktné údaje:

Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o.
Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29
IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275
www.whirlpool.sk

** Darčeky v promo akcii majú rôznu hodnotu. Celková čiastka až 16.30 EUR vr. DPH je maximálna hodnota, ktorú môže darček dosiahnuť. Pre komunikáciu akcie v promo materiáloch bola čiastka upravená na komunikačnú čiastku 15.99 EUR vr. DPH (zaokrúhlená nadol). V priebehu akcie môže dochádzať k vývoji cien.*