

## **PRAVIDLÁ PROMO AKCIE "Vianoce WHIRLPOOL 2020"**

platné pre:  
**Whirlpool vstavané spotrebiče**

Účelom tohto dokumentu sú presné pravidlá akciovej ponuky "Vianoce Whirlpool 2020" (ďalej len „akcia“). Tieto pravidlá môžu byť pozmenené usporiadateľom formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

### **1. Usporiadateľ akcie**

Usporiadateľom akcie je spoločnosť Whirlpool Slovakia Home Appliances, spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29, IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 107663/B (ďalej len „usporiadateľ“).

### **2. Termín a miesto konania akcie**

Akcia prebieha v termíne od 1.10.2020 do 31.12.2020 alebo do vyčerpania skladových zásob (ďalej len „termín konania akcie“) na území Slovenskej republiky (ďalej len „miesto konania akcie“). Miestom konania akcie v prípade e-shopov je e-shop so sídlom na území SR a/alebo s fyzickým výdajným miestom na území SR.

### **3. Podmienka účasti v akcii**

Účastníkom akcie sa môže stať iba fyzická osoba (spotrebiteľ) staršia ako 18 rokov s trvalým bydliskom a doručovacou adresou na území Slovenskej republiky.

### **4. Základná charakteristika akcie**

Osoba, ktorá spĺňa podmienku účasti v akcii a ktorá si u obchodných partnerov usporiadateľa v mieste konania akcie v termíne konania akcie zakúpi vybrané kategórie výrobkov usporiadateľa zaradené do akcie (ďalej tiež "účastník"), má možnosť získať darček v podobe poukazu na nákup tovaru u partnerov akcie.

### **5. Produkty zaradené do akcie**

5.1. Akcia sa vzťahuje len na vybrané kategórie výrobkov usporiadateľa akcie.

5.2. Vybranými kategóriami výrobkov zaradenými do akcie sú len a jedine výrobky značky Whirlpool v týchto kategóriách:

- a) vstavané mikrovlnné rúry,
- b) vstavané teplovzdušné rúry,
- c) vstavané kávovary,
- d) vstavané ohrevné zásuvky,
- e) odsávače,
- f) vstavané varné dosky (indukčné, plynové, sklokeramické),
- g) vstavané chladničky,
- h) vstavané umývačky,
- l) ohrevné zásuvky + kompaktné vstavané rúry (ďalej spoločne ako "Výrobok" alebo "Výrobky").

5.3. Usporiadateľ výslovne uvádza, že medzi Výrobkami nie sú zahrnuté o.i., vstavané práčky a vstavané práčky so sušičkou.

### **6. Podmienky účasti v akcii a pravidlá**

6.1. Ak účastník uskutoční nákup akéhokoľvek Výrobku v termíne konania akcie a v mieste konania akcie v kúpnej cene jedného Výrobku alebo súčte kúpnych cien viacerých Výrobkov aspoň 1000 € vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej tiež "limitná cena") a uskutoční registráciu do akcie, získava nárok na poukaz v tlačenej alebo elektronickej podobe v hodnote 100 € vrátane dane z pridanej hodnoty, oprávňujúci na nákup tovaru u partnerov akcie, ktorými sú: Studio Moderna, vystupujúci pod obchodným označením Delimano (ďalej tiež "poukaz Delimano"), Tesco, (ďalej tiež "poukaz Tesco") a Teta drogérie (ďalej tiež "poukaz Teta drogérie"). Účastník si zvolí niektorého z uvedených partnerov akcie, u ktorého si poukaz uplatní. Voľbu partnera akcie nie je možné následne meniť. Na základe poukazu bude účastníkovi zo strany ním zvoleného partnera akcie, poskytnutý bezplatne tovar viažúci sa k hodnote poukazu (ďalej len "poukaz"). Hodnota poukazu vždy zodpovedá cene tovaru, ktorý je darčekom partnerov akcie v okamihu uplatnenia poukazu.

6.2. Ak účastník uskutoční nákup Výrobkov v termíne konania akcie a v mieste konania akcie v kúpnej cene jedného kusu Výrobku alebo súčte kúpnych cien viacerých kusov vybraných Výrobkov v násobkoch celých kladných čísiel čiastky 1000 € vrátane dane z pridanej hodnoty začínajúc číslom 2 (ďalej tiež "násobky limitnej ceny") a uskutoční registráciu do akcie, získava nárok na poukaz v hodnote 100 € vrátane dane z pridanej hodnoty u partnerov akcie vždy v zodpovedajúcom

násobku celých kladných čísel začínajúc číslom 2. Teda za každých 1000 € nákupu prináleží účastníkovi 1 poukaz. Uvedená situácia sa predpokladá najmä v prípadoch, kedy účastník uskutočňuje nákup Výrobkov spolu s kuchynskou linkou v kuchynskom štúdiu.

6.3. Účastník je povinný sa za účelom získania poukazu zaregistrovať na internetových stránkach usporiadateľa [www.whirlpool.sk/promo-akcie/](http://www.whirlpool.sk/promo-akcie/) do 14 dní odo dňa zakúpenia Výrobku, pričom lehota začína plynúť dňom zakúpenia Výrobku (ďalej tiež "registračná lehota"). Rozhodujúci je dátum uvedený na účtovnom doklade (resp. pokladničný doklad) o zakúpení Výrobku. Márnym uplynutím registračnej lehoty nárok účastníka na poukaz na darček zaniká.

6.3. Osobitné podmienky pre registráciu v akcii v prípadoch, kedy je Výrobok dodaný účastníkovi s oneskorením (týka sa najmä prípadov, keď účastník uskutočňuje nákup Výrobkov spolu s kuchynskou linkou v kuchynskom štúdiu).

V prípade, že účastník neprevezme Výrobok okamžite po jeho zakúpení a nemôže tak dodržať 14 dňovú registračnú lehotu, pretože nemá k dispozícii modelové a výrobné čísla Výrobku, môže využiť nasledovný postup registrácie:

6.3.1. prvý krok registrácie:

- v registračnom formulári účastník vyplní všetky jemu známe údaje a priloží účtovný (resp. pokladničný) doklad alebo zálohový daňový doklad (faktúru) alebo záväznú zmluvu, z ktorej je zrejmä špecifikácia modelov Výrobkov a ich cena;
- túto registráciu účastník v systéme registrácie uloží aj bez doplnených modelových a výrobných čísel,
- následne účastník obdrží od usporiadateľa e-mailovú správu, v ktorej bude mať potvrdené, že prvý krok registrácie splnil a je pre neho rezervovaný poukaz, ktorý si zvolil.

6.3.2. druhý krok registrácie:

- bezodkladne potom, ako účastník prevezme Výrobok, resp. Výrobky a získa chýbajúce údaje (modelové a výrobné čísla), odpovie na e-mailovú správu, ktorou bolo účastníkovi potvrdené splnenie prvého kroku registrácie, pričom do odpovede účastník uvedie v zmysle inštrukcií chýbajúce údaje. Odoslaním odpovede sa bude registrácia považovať za ukončenú.
- na základe dokončenej registrácie obdrží účastník konečný povrdzujúci e-mail a vybraný poukaz obdrží štandardným spôsobom.
- ak účastník neuskutoční z akéhokoľvek dôvodu druhý krok registrácie najneskôr v termíne do 31.03.2021, jeho účasť v akcii bez ďalšieho zaniká.

6.4. Ak budú Výrobky zakúpené postupne alebo u viacerých obchodných partnerov usporiadateľa, potom sa súčet kúpnych cien do výšky limitnej ceny započítava v rámci registračnej lehoty. Ak nasledujúci Výrobok bude prihlásený v rámci registračnej lehoty predchádzajúceho Výrobku, platí registračná lehota pre stanovenie limitnej ceny registračnou lehotou prvého prihlasovaného Výrobku v rámci už plynúcej registračnej lehoty predchádzajúceho Výrobku (registračná lehota je v každom prípade 14 dní od zakúpenia prvého Výrobku).

6.5. Registračný formulár slúži na vyplnenie alebo priloženie najmä osobných údajov účastníka, fotokópie účtovného dokladu, uvedenie zoznamu zakúpených Výrobkov vrátane označenia modelu, modelového čísla a výrobného čísla a na výber poukazu.

6.6. Poukaz zvolený účastníkom bude účastníkovi zaslaný na ním uvedenú e-mailovú adresu ako on-line poukaz alebo vo forme listovej zásielky na doručovaciu adresu uvedenú v registračnom formulári, ktorá musí byť v mieste konania akcie s využitím držiteľa poštovej licencie, a to najneskôr do 30 dní od dokončenej registrácie. SPÔSOB ZASIELANIA POUKAZOV JEDNOTLIVÝMI PARTNERMI AKCIE JE UVEDENÝ NIŽŠIE. Ak nebude možné poukaz doručiť účastníkovi ani po opakovanom doručovaní (najneskôr do 28. 2. 2021 ) alebo, ak si účastník poukaz nevyzdvihne z akéhokoľvek dôvodu, nárok na účasť v akcii účastníkovi zaniká.

6.7. Uplatnením poukazu partnera akcie sa daný tovar stáva darčekom partnera v rámci akcie so všetkými z toho vyplývajúcimi dôsledkami, tj. najmä na darček získaný s využitím poukazu nie je možné uplatňovať žiadne práva spotrebiteľa (napr. reklamácia).

6.8. Pravidlá k poukazu Delimano:

a) Účastník získava prostredníctvom e-mailu promo kód v hodnote 100 €, ktorý je možné využiť k nákupu produktov značky Delimano len na [www.delimano.sk](http://www.delimano.sk)

b) Nákup nie je obmedzený množstvom alebo typom produktov Delimano.

c) Promo kód platí aj na zlacnené položky (položky s akciovou cenou), podmienkou však je, aby bola v košíku pri nákupe vždy aspoň jedna nezlacnená položka (vrátane príslušenstva, drobných produktov a pod.)

d) Hodnota poukazu zahŕňa aj cenu dopravy a manipulačný poplatok.

e) Promo kód účastník zadáva v poslednom kroku objednávky a jeho uplatnenie je zobrazené v celkovej čiastke za nákup pred potvrdením objednávky.

f) Promo kód má jednorazové využitie, po využití je deaktivovaný. Ak nie je využitá celková hodnota promo kódu, rozdiel prepadá a nie je možné ho kompenzovať.

g) V prípade, ak je hodnota nákupu vyššia ako hodnota promo kódu (100 €), rozdiel účastník doplatí bežným spôsobom ako pri online nákupe na [www.delimano.sk](http://www.delimano.sk) a hodnota 100 € je vnímaná ako zľava z celkovej hodnoty nákupu.

h) Platnosť promo kódu je do 31.6.2021.

i) Promo kód nie je možné vymeniť za peniaze.

#### 6.9. Pravidlá k poukazu Tesco:

a) Účastník získava poukaz na nákup tovaru v celkovej hodnote 100 €, ktorý tvorí spolu 5 poukazov, každý v hodnote 20 €.

b) Poukaz, resp. poukazy je možné predložiť vytlačené alebo ukázať ich unikátny kód v mobilnom telefóne na predajni Tesco pri platení, pričom hodnota poukazov bude odpočítaná z ceny nákupu účastníka.

c) 20 EURové poukazy je možné použiť jednotlivo alebo po viac kusoch pri jednom alebo viacerých nákupoch.

d) Poukazy je možné využiť na nákup všetkého tovaru v predajniach Tesco na území Slovenska, zoznam predajní je k dispozícii na stránke [www.tesco.sk/obchody/](http://www.tesco.sk/obchody/).

e) Poukazy neplatia na čerpacích staniciach Tesco.

f) Platnosť poukazov je do 31.12.2022 a je uvedená priamo na poukaze.

g) Poukaz nie je možné vymeniť za hotovosť.

h) **Všetky poukazy budú zaslané účastníkovi elektronicky na e-mail uvedený v registračnom formulári.**

i) **Termín e-mailového doručenia poukazov (resp. kódov k nim) je do 14 dní od úspešne vykonanej registrácie, najneskôr však do 30 dní od úspešne vykonanej registrácie.**

j) V prípade otázok týkajúcich sa technickej stránky uplatnenia poukazov sa účastník môže obrátiť na: [voucher\\_team\\_sk@tesco.com](mailto:voucher_team_sk@tesco.com)

#### 6.10. Pravidlá k poukazu Teta drogérie:

a) Účastník získava ako poukaz - darčekovú kartu v hodnote 100 €, ktorá sa vzťahuje na akýkoľvek tovar v sieti predajní Teta drogérie na území Slovenska. Darčeková karta bude účastníkovi zaslaná vo forme listovej zásielky ako cenina.

b) Platnosť darčekovej karty je do 31.12.2021. Platnosť darčekovej karty nie je možné predĺžiť.

c) Po vyčerpaní hodnoty darčekovej karty je účastník povinný darčekovú kartu odovzdať v ktorejkoľvek z predajní v sieti Teta drogérie.

d) Finančná hodnota darčekovej karty bude postupne odpočítavaná z jednotlivých nákupov.

e) Zostatok na darčekovej karte je možné overiť si na pokladničnom doklade po zaplatení nákupu alebo overiť na telefónnom čísle +421 2 32 77 37 87

f) Darčekové karty nie je možné vymeniť za hotovosť a ani sa z nich nevydáva.

g) Ceny tovarov sú platné v deň nákupu a uplatnenia darčekovej karty.

h) Zoznam predajní v sieti Teta drogérie v jednotlivých krajoch nájdete na [www.tetadrogerie.sk](http://www.tetadrogerie.sk)

## 7. Spracovanie osobných údajov a osobnostné práva

7.1. V rámci súťaže usporiadateľ spracováva osobné údaje poskytnuté účastníkom pri prihlásení do akcie, pretože je to nevyhnutné pre naplnenie zmyslu akcie. Účelom poskytnutia osobných údajov účastníkom je teda realizácia usporiadanej akcie vo vzťahu k účastníkovi. Osobné údaje poskytuje účastník dobrovoľne. Osobné údaje budú spracovávané usporiadateľom ako správcom a môžu byť poskytnuté čo sa týka adresy dodania darčeka tiež prepravnej spoločnosti. Ochrana osobných údajov sa vedľa týchto pravidiel riadi najmä Oznámením o ochrane osobných údajov, ktorého text je možné nájsť na internetových stránkach usporiadateľa <https://www.whirlpool.sk/oznamenie-o-ochrane-osobnych-udajov>, zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovávaním osobných údajov a o voľnom pohybu týchto údajov (tiež GDPR), a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Bližšie informácie o spôsobe a rozsahu ochrany osobných údajov sú uvedené v Oznámení na citovanej internetovej adrese.

7.2. Odoslaním registračného formulára každý účastník súhlasí so zasielaním obchodných ponúk prevádzkovateľa na e-mailovú adresu zadanú účastníkom v zmysle § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o niektorých službách informačnej spoločnosti. Súhlas so zasielaním obchodných ponúk je možné kedykoľvek odvolať v sídle usporiadateľa alebo prostredníctvom e-mailu: [whirlpool.sk@whirlpool.com](mailto:whirlpool.sk@whirlpool.com)

## 8. Záverečné ustanovenia

8.1. Účasťou v akcii vyjadruje účastník akcie súhlas s pravidlami predajnej akcie a zaväzuje sa ich úplne dodržiavať. Usporiadateľ nezodpovedá za priame alebo nepriame škody v súvislosti s účasťou v akcii. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v akcii alebo konajúce v rozpore s pravidlami nebudú do akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez udania dôvodu vylúčiť účastníka akcie, ak jeho správanie vykazuje známky nekalého alebo podvodného jednania.



Usporiadateľ akcie neručí za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou v akcii, vrátane doručovania poukazu alebo preberania darčeka na základe poukazu.

8.2. V prípade nejasností alebo pri problémoch pri realizácii akcie sa môže účastník akcie obrátiť na usporiadateľa prostredníctvom e-mailu: [promoakcie@whirlpool.sk](mailto:promoakcie@whirlpool.sk)

8.3. Usporiadateľ si vyhradzuje právo zo závažných dôvodov akciu skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jej pravidlá. V prípade, že dôjde ku zmenám v podmienkách a pravidlách akcie, bude toto učinené písomne vo forme dodatku a zverejnené na [www.whirlpool.sk/promo-akcie/](http://www.whirlpool.sk/promo-akcie/). Účinnosť tejto zmeny nastáva okamihom zverejnenia podľa predchádzajúcej vety.

8.4. Usporiadateľ akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia alebo nesplnenia podmienok stanovených pre získanie poukazu a jeho prostredníctvom darčeka v akcii.

Kontaktné údaje:

Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o.  
Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29  
IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275  
[www.whirlpool.sk](http://www.whirlpool.sk)

Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o.  
Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29  
IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275  
[www.whirlpool.sk](http://www.whirlpool.sk)